

Regulamin świadczenia i korzystania z usług

w serwisach Gminnego Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztynku, których właścicielem jest Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztynku

DEFINICJE

Użyte w treści niniejszego dokumentu określenia oznaczają:

Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej: "Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej" z siedzibą w Polsce 11-015 Olsztynek ul. Chopina 11 NIP: 7392961820, Regon 510699293 -osoba prawna, podmiot posiadający osobowość prawną, "Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej" uzyskał wpis do Krajowego Rejestru Sądowego numer 0000000992 dokonany w rejestrze prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy- Polska.

<http://www.zoz-olsztynek.pl> , <http://spzoz-olsztynek.gi.pl> i niniejszy serwis e-rejestracji- serwisy www prowadzone przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej

Administrator danych osobowych: Administratorem Danych Osobowych przekazywanych za pośrednictwem serwisów prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej jest Podmiot "Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej" z siedzibą w Polsce 11-015 Olsztynek ul. Chopina 11, NIP: 7392961820, Regon 510699293 -osoba prawna, podmiot posiadający osobowość prawną, "Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej" uzyskało wpis do Krajowego Rejestru Sądowego numer 0000000992 dokonany w rejestrze prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy.

Inspektor Ochrony Danych: Maciej Żołnowski e-mail: maciej.kropka.zolnowski@cbi24.pl

Administrator serwisu: osoba fizyczna, która działa w imieniu Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej na podstawie stosownych upoważnień udzielonych do zarządzania sprzętem, oprogramowaniem lub bazą danych przez kierownictwo Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej

ePUAP -Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej, ogólnopolska platforma teleinformatyczna służąca do komunikacji obywateli z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób. Zbudowana w ramach projektu ePUAP-WKP (Plan Informatyzacji Państwa). Usługodawcami są jednostki administracji publicznej oraz instytucje publiczne (zwłaszcza podmioty wykonujące zadania zlecone przez państwo).

Platforma udostępnia usługodawcom infrastrukturę technologiczną do świadczenia usług obywatelom (usługobiorcom). Wśród uczestników ePUAP znajdują się zarówno jednostki administracji centralnej, jak i samorządy, a wśród nich urzędy gminne.

Wśród usług oferowanych przez ePUAP jest także Profil Zaufany, umożliwiający składanie pism elektronicznych ze skutkiem prawnym bez konieczności stosowania podpisu kwalifikowanego oraz oparty na SAML mechanizmie pojedynczego logowania (single sign-on), który umożliwia stosowanie tego samego konta ePUAP do logowania się na stronach różnych usługodawców.

Administracja: osoby działające w imieniu i na rzecz Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej posiadające stosowne uprawnienia czy pełnomocnictwa do określonych działań

oprogramowanie serwisu: program działający po stronie serwera znajdującego się pod określonym adresem w przeglądarce Internetu. W Regulaminie, w odniesieniu do adresu pod którym działa serwis prowadzony przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej

e-mail: adres poczty elektronicznej. Składa się z indywidualnej nazwy właściciela praw do tego adresu, znaku "@" oraz oznaczenia serwera w sieci Internet, na który należy kierować korespondencję

IP: indywidualny numer każdego komputera w sieci Internet i/lub intranet, Numerem tym posługują się poszczególne komputery do komunikacji.

urządzenie końcowe: dowolne urządzenie pozwalające na to, aby oprogramowanie serwisu mogło przekazać dowolne informacje do tego urządzenia lub za jego pośrednictwem. Domniemuje się, że urządzenie końcowe obsługiwane jest przez osobę fizyczną, w innym przypadku, za osobę fizyczną obsługującą urządzenie końcowe uznaje się właściciela urządzenia końcowego.

aktywny link: aktywny adres w sieci komputerowej, którego użycie poprzez kliknięcie prowadzi pod wskazany adres

pasywny link: nieaktywny adres w sieci Internet, wpisanie go ręcznie do przeglądarki Internetu prowadzi pod wskazany adres

kliknięcie: wyrażenie woli użytkownika poprzez użycie dowolnego urządzenia służącego do komunikacji osoby fizycznej z urządzeniem końcowym poprzez oprogramowanie serwisu. Kliknięcie jest równoznaczne naciśnięciu klawisza ENTER (lub odpowiednika) na klawiaturze urządzenia końcowego

Odwiedzający: osoba fizyczna, która w jakikolwiek sposób (choćby przypadkowy) korzysta z serwisów prowadzonych przez "Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej" Domniemuje się, że osoba ta wyraża wolę korzystania z serwisów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w tej części, która nie posiada wymogu rejestracji oraz że akceptuje wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszego dokumentu. W szczególności Użytkownik jest zawsze Odwiedzającym

rejestracja: dobrowolne podanie wymaganych minimalnych danych osobowych do identyfikacji osoby oraz akceptacja niniejszego Regulaminu korzystania z usług świadczonych przez "Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej" w celu założenia przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej indywidualnego konta dla Odwiedzającego, który wyraża wolę zostania Użytkownikiem

Użytkownik: osoba fizyczna, która dokonała rejestracji i udostępniła swoje prawdziwe dane osobowe w celu korzystania zgodnie z prawem, z usług serwisów prowadzonych przez "Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej"

zalogowanie: uwierzytelnienie się osoby fizycznej w stosunku do oprogramowania serwisu. Z reguły poprzez podanie loginu (np. e-mail) i hasła jakie użytkownik wybrał, lub jakie przydzieliło oprogramowanie serwisu. Może to też być zwrotne kliknięcie w aktywny link przesłany poprzez e-mail.

panel edycji konta Użytkownika: wydzielone miejsce w serwisie www.Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej gdzie zalogowany Użytkownik, może dokonywać operacji na własnych danych osobowych oraz operacji na innych danych nie będących danymi osobowymi. W zakresie określonym przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej użytkownik może w profilu decydować o własnych prawach i obowiązkach

profil użytkownika: strona w serwisie Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, przyporządkowana dla konkretnego Użytkownika, na której Użytkownik może zmieniać dozwolone informacje wprowadzone lub podane przez siebie lub Administrację serwisu o ile mechanizmy serwisu na to zezwalają.

kwalfikowany podmiot: osoba fizyczna lub prawna, która uzyskała od Ministerstwa Gospodarki zezwolenie na świadczenie usług określonych w ustawie o podpisie elektronicznym i która znajduje się w rejestrze kwalfikowanych podmiotów.

znakowanie czasem: czynność wykonywana przez uprawniony podmiot polegająca na oznaczeniu czasem danych przekazanych podmiotowi przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w formie elektronicznej.

poświadczenie znakowania czasem: plik elektroniczny pozwalający na określenie zarówno jaki dokument został oznaczony czasem, czasu dokonania tego oznakowania, kto dokonał oznakowania, według jakich norm oraz jakiego certyfikatu użyto przy tej czynności, a także data ważności certyfikatu .

Poświadczenie znakowania czasem wywołuje w szczególności skutki dowodowe w zakresie dokumentu noszącego walor **daty pewnej** w rozumieniu ustawy o podpisie elektronicznym w stosunku do ustawy kodeks cywilny

Usługobiorca: Odwiedzający, korzystający z usług oferowanych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej

Osoba niepełnoletnia: osoba fizyczna w wieku poniżej 18 lat

Osoba pełnoletnia: osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat lub posiadającą pełnię praw przyznaną przez właściwy sąd.

Opiekun Prawny: osoba/osoby powołana/e do ochrony interesów innej osoby (przedstawiciel/pełnomocnik).

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG GMINNE CENTRUM ZDROWIA ZESPÓŁ PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ

Zarówno Odwiedzający jak i Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na następujące prawa, obowiązki, warunki, ograniczenia, zastrzeżenia i zapisy:

1. Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej nie jest odpowiedzialna względem Odwiedzającego czy Użytkownika za jakiegokolwiek ograniczenia w dostępności serwisu. Należy mieć na względzie, że Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej jest podmiotem odpowiedzialnym i dobro tego podmiotu w zakresie dostępu do serwisu jest równoważne z dobrem każdego użytkownika. Dlatego Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej podejmie niezwłocznie wszelkie kroki w celu przywrócenia dostępności. Serwis może też być niedostępny z powodu podjęcia takiej decyzji przez Administrację (np. z powodu zmiany oprogramowania serwisu czy konserwacji). Za czas kiedy serwis będzie niedostępny Użytkownikowi czy Odwiedzającemu nie przysługuje żadne roszczenie finansowe, ani odszkodowanie.
2. Użytkownik czy Odwiedzający przyjmuje do użytkowania niniejszy serwis w stanie takim jaki jest. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi czy gwarancji na użytkowanie serwisu. Odwiedzający przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że wersja oprogramowania serwisu prowadzonego przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej oznaczona słowem "beta" może nie umożliwiać pełni praw. W szczególności słowem "beta" mogą zostać oznaczone niektóre usługi w serwisie. Należy mieć na uwadze fakt, iż zarówno Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej jak i Odwiedzający są zainteresowani osiągnięciem pełnej funkcjonalności w jak najszybszy sposób, jednak z uwzględnieniem jakości świadczenia i korzystania z usług.
3. W celu korzystania z usług Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej niezbędne jest urządzenie końcowe i oprogramowanie własne lub osób trzecich do przeglądania (odbierania dowolnym zmysłem) zasobów Internetu. W skład takiego oprogramowania wchodzi system operacyjny pozwalający na uruchomienie przeglądarki Internetu. Nie wszystkie przeglądarki mogą właściwie ukazywać strony serwisu. Administracja informuje, że przetestowano przeglądarki Mozilla Firefox oraz Opera i Google Chrome pracujące pod systemami operacyjnymi Windows 7, 8 i 10 oraz Linux i taka konfiguracja jest zalecana do użytkowania serwisu. Zauważono, że czasem w niektórych przeglądarkach nie wygasa sesja po zamknięciu przeglądarki, więc bezwzględnie należy się wylogować z serwisu. W przypadku zawieszenia się komputera należy uruchomić go ponownie, uruchomić przeglądarkę i wylogować się z serwisu.
4. Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w oprogramowaniu serwisu w wersji beta. Uznaje się, że Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej posiada prawo do błędów. Należy mieć na uwadze, że jeśli błędy te zmniejszają funkcjonalność czy też uniemożliwiają korzystanie z usług to Gminne

Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej jest zainteresowane jak najszybszym ich usunięciem. Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej nie jest też odpowiedzialna za ewentualne błędy osób trzecich, których urządzenia czy oprogramowanie wykorzystuje w celu świadczenia usług.

5. Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej nie zwraca żadnych kosztów korzystania z usług. Jeżeli w celu korzystania z usług oferowanych przez firmę Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej niezbędne jest posiadanie jakichkolwiek urządzeń czy oprogramowania lub płatnego dostępu do sieci Internet albo urządzenia końcowego, to koszty te ponosi wyłącznie Usługobiorca.
6. Jeżeli do skorzystania z wybranych usług oferowanych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej niezbędne jest założenie konta, to na Usługobiorcy spoczywa obowiązek należytego dbania o dane niezbędne do zalogowania się w serwisie. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania haseł do własnego konta ani do żadnego innego konta Użytkownika serwisów prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego hasło dostępu do konta winno spełniać wymogi hasła trudnego do przełamania. Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej sugeruje, żeby składało się z co najmniej 8 znaków oraz nie było żadnym znanym słowem w jakimkolwiek języku ani kolejnymi czy powtarzającymi się cyframi. W przypadku utraty dostępu do własnego konta w wyniku np. włamania i zmiany hasła przez osobę trzecią użytkownik może odzyskać dostęp do konta jeżeli wykaze, że jest Użytkownikiem który założył konto. Do wykazania może okazać się wystarczające np. posiadanie dokumentu, którego indywidualne oznaczenie zostało wpisane w profilu użytkownika przy zakładaniu konta. W tym zakresie Administracja serwisu posiada prawo do subiektywnego uznania, że weryfikacja osoby jest pomyślna i może przyznać ponowny dostęp do własnego konta.
7. Jeżeli do korzystania z usług zamieszczone jest w oprogramowaniu serwisu oprogramowanie będące np. odtwarzaczem plików audio czy video, to wszelkie prawa do tego odtwarzacza należą do Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej lub osób trzecich, które wydały zezwolenie na korzystanie. Zabronione jest wykorzystanie takiego oprogramowania zarówno w części jak i w całości poza serwisami Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej bez wyraźnego zezwolenia podmiotu Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej
8. Wszelkie wskazówki i opinie zamieszczone przez Administrację w serwisach Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej stanowią własne opinie Twórców serwisu. Nie stanowią one ani źródła prawa ani też nie są poradami prawnymi.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje strony: Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej oraz Odwiedzającego/Użytkownika. Niniejszym wyłączamy jakąkolwiek odpowiedzialność firmy Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej wobec osób trzecich.
10. Doręczanie: doręczenie korespondencji na adres e-mail podany przez użytkownika przy rejestracji czy też zmieniony w trakcie użytkowania serwisu wywołuje skutek doręczenia skutecznego.
11. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność, z tytułu ewentualnych szkód, jaką mogą wyrządzić pliki, które przesłał świadomie bądź nie do serwisu Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej
12. W przypadku kiedy Odwiedzający skorzysta z jakiegokolwiek linku kierującego do innego serwisu niż serwisy prowadzone przez firmę Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej to przyjmuje do wiadomości, że Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej nie odpowiada w żaden sposób za politykę prywatności czy warunki korzystania z tych serwisów.

13. Jeżeli prawo, którego jurysdykcji podlega Użytkownik/Odwiedzający zabrania korzystania z serwisu, lub części serwisu Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej to wówczas uznaje się, że to Użytkownik/Odwiedzający jest inicjatorem transmisji danych i na nim spoczywa wszelka odpowiedzialność z tego tytułu.
14. Odwiedzający przyjmuje do wiadomości i uznaje że Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej nie odpowiada za żadne możliwe do wykorzystania działania oprogramowania w sposób nie przeznaczony do normalnego użytkowania. Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej tworzą ludzie i nie są w stanie przewidzieć wszystkich przypadków wykorzystania oprogramowania serwisu. Dlatego Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej określiła w niniejszym dokumencie w sposób możliwie przejrzysty zarówno swoje intencje jak i rozważyła pewne przypadki korzystania z serwisów prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej
15. Jeżeli oprogramowanie serwisu zezwala na zawieranie umów, to zawarcie takiej umowy następuje z chwilą, kiedy Odwiedzający po potwierdzeniu warunków kliknie w aktywny link zawierający słowo „Wykonaj” „OK” lub „DALEJ” bądź inne, wyraźnie wskazujące wolę Odwiedzającego.
16. W przypadkach nieokreślonych przez niniejszy Regulamin obowiązuje ustawa kodeks cywilny, właściwe przepisy Unii Europejskiej, Traktaty Międzynarodowe które Polska ratyfikowała, Jeżeli tłumaczenie niniejszego Regulaminu (o ile istnieje) odbiega od sformułowań określonych w języku polskim, to należy stosować zapisy w języku polskim. W związku ze sprzedażą usług (jeśli serwis na to zezwala) określoną w Art. 3 punkt 2 Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 roku (Konwencja Wiedeńska) a nie dóbr materialnych wyłącza się stosowanie tej Konwencji. Dokumenty szczególne (RODO) obowiązujące podczas przetwarzania danych osobowych: <http://zoz-olsztynek.pl/new-site/files/rodo/Klauzula%20informacyjna%20-przes%C5%82anka%20umowy.docx> oraz <http://zoz-olsztynek.pl/new-site/files/rodo/Klauzula%20informacyjna%20-przes%C5%82anka%20przepis%20prawa.docx>
17. Odwiedzający uznaje, że korzystając z serwisów prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej wyraził zgodę na wszystkie niniejsze warunki użytkowania. Powinien je wydrukować lub zapisać i sprawdzać czy nie uległy one zmianie. Fakt zmiany warunków użytkowania będzie umieszczony na stronie z warunkami użytkowania w serwisach prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej . Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej nie wyraża zgody na korzystanie z jej serwisów w przypadku kiedy Odwiedzający nie wyraża zgody na jakikolwiek zapis w niniejszych warunkach użytkowania. Warunki użytkowania stanowią prawnie wiążącą umowę zawartą pomiędzy Odwiedzającym a Gminnym Centrum Zdrowia Zespołem Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej
18. W przypadku zmiany niniejszych warunków, ich treść zostanie umieszczona na stronie www Gminnego Centrum Zdrowia Zespołu Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej a skorzystanie z serwisów prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej od tego momentu oznacza wyrażenie zgody na ich obowiązywanie.
19. Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej zezwala właścicielom publicznie dostępnych wyszukiwarek na pobieranie treści ogólnodostępnej części serwisu przez ich oprogramowanie w sposób automatyczny wyłącznie w celu prezentacji wyników wyszukiwania na podstawie braku wpisów zabraniających pobierania tych treści. Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej nie zezwala na jakiegokolwiek wykonywanie kopii jakiegokolwiek stron serwisów prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej ani na archiwizację czy umieszczanie ich w pamięci cache (podręcznej)

jakichkolwiek urzędzeń bez pisemnego zezwolenia Gminne Centrum Zdrowia Zespól Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej.

20. Zaleca się korzystanie z przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox (zalecana najnowsza) oraz Opera (zalecana najnowsza) czy Google Chrome pod systemami operacyjnymi Windows, Linux.
21. Ostrzega się Odwiedzających o możliwości nieprawidłowego wyświetlania zawartości serwisu mogącego mieć wpływ na normalne korzystanie oraz zawierane transakcje jeśli Odwiedzający zdecyduje się na korzystanie z innej konfiguracji niż zestawienia podane w punkcie 20.

ZAKŁADANIE KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Zakładając konto Użytkownika, odwiedzający wyraża zgodę na wszystkie warunki, przyznane prawa i nałożone na niego obowiązki zawarte w niniejszym Regulaminie.
2. Podając własne dane osobowe, Odwiedzający zobowiązuje się do tego, aby wszystkie podane dane były zgodne ze stanem faktycznym na dzień zakładania konta. W przypadku późniejszej zmiany danych Użytkownik zobowiązuje się do ich niezwłocznej aktualizacji.
3. Wymogiem minimalnym założenia konta jest osobiste zgłoszenie się do okienka rejestracji w Olsztynku ul. Chopina 11 wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość i posiadanie adresu e-mail. Podając taki adres w rejestracji podmiotu lub formularzu zakładania konta użytkownika, odwiedzający oświadcza, że posiada wyłączne prawa do użytkowania tego właśnie adresu poczty elektronicznej.
4. Pracownik rejestracji Gminnego Centrum Zdrowia Zespołu Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej przydzieli dostęp do konta Użytkownika po weryfikacji tożsamości i przydzieleniu tymczasowego hasła, które należy zmienić po pierwszym zalogowaniu.
5. Odwiedzający, wówczas kiedy oprogramowanie serwisu prosi o podanie danych osobowych, a Odwiedzający je podaje, to wyraża zgodę na przetwarzanie wprowadzonych danych osobowych na potrzeby korzystania z serwisów i świadczenia usług prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespól Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej. Przyjmuje też do wiadomości i potwierdza, że został poinformowany o prawie dostępu do własnych danych oraz ich poprawiania o ile posiada konto osobiste i jeżeli nie zostało ono zablokowane przez Administrację.
6.
 - 1) Jeżeli konto zakłada osoba w wieku powyżej 13 lat, ale poniżej 18 lat to uznajemy, iż:
 - a) prawo pod którego jurysdykcją taka osoba się znajduje, zezwala na dokonywanie tych czynności lub dokonuje wszelkich czynności za wiedzą i zgodą swojego opiekuna prawnego
 - b) potrafi czytać, pisać, przekazywać i odbierać dane za pomocą urządzenia końcowego
 - c) osoba ta oświadcza, że posiada zgodę swojego opiekuna prawnego (np. rodzica) na korzystanie z wszystkich usług serwisu. Administracja ma prawo do weryfikacji takiej zgody w dowolnym momencie.
 - d) ma prawo do zawierania umów w zakresie drobnych spraw życia codziennego (art.14§2 k.c. w Polsce)
 - 2) Jeżeli konto zakłada osoba w wieku powyżej 16 lat, ale poniżej 18 lat to uznajemy, iż:
 - a) osoba ta oświadcza, że posiada zgodę swojego opiekuna prawnego (np. rodzica) na korzystanie z wszystkich usług serwisu. Administracja ma prawo do weryfikacji takiej zgody w dowolnym momencie.
7. W przypadku zakładania konta przez osobę pełnoletnią (która ukończyła 18 lat, lub na podstawie przepisów prawa posiadała pełną zdolność do czynności prawnych) to taka osoba korzysta z pełni praw Użytkownika.

8. Obowiązek wykazania posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych w wieku poniżej 18 lat, spoczywa na Użytkowniku.
9. Z dniem ukończenia lat 18 przez Użytkownika, który zarejestrował konto w wieku powyżej lat 13 ale poniżej lat 18 lub z dniem wykazania posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych, Użytkownik korzysta z pełni praw Użytkownika.
10. Zawsze nabywając prawa nabywa się również obowiązki.
11. W przypadku kiedy z konta Użytkownika korzysta osoba nie będąca Użytkownikiem będzie to oznaczało, że Użytkownik wyraził zgodę na korzystanie w pełnym zakresie korzystania z konta Użytkownika (z prawem zawierania umów) takiej osobie i działa ona w jego imieniu i na jego rzecz. Nie dotyczy to sytuacji związanej z popełnieniem przestępstwa lub zakazanej przez prawo.
12. W przypadku kiedy Administracja stwierdzi, że Użytkownik korzysta z usług serwisu w sposób niezgodny z prawem lub narusza niniejszy Regulamin czy też szkodzi Gminnemu Centrum Zdrowia Zespółowi Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej to zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Użytkownika czy też zawieszenia konta Użytkownika. Administracja może wówczas takiemu Użytkownikowi odmówić świadczenia usług w przyszłości.
13. Wszelkie komentarze jakie Użytkownik zamieścił w serwisach prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej (o ile serwis na to zezwala) są publikowane przez Użytkownika bez jakiegokolwiek ingerencji Administracji. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za ich treść. Mogą one być usuwane, jeżeli Administracja stwierdzi możliwość naruszenia prawa poprzez publikację wpisu.
14. Jakakolwiek reklama firm czy osób trzecich przez użytkownika jest zakazana
16. W przypadku, kiedy Użytkownik loguje się do serwisu poprzez kliknięcie w wysłany link na adres e-mail to oznacza, że zrezygnował z używania hasła do pewnych czynności serwisu potwierdzających osobę Użytkownika (opcje dodatkowe przy zleceniach czynności).

REKLAMACJE

1. Każdy Odwiedzający może złożyć reklamacje na usługi w serwisach prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej .
2. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni od daty otrzymania powiadomienia. Adres poczty elektronicznej na jaki należy wysyłać reklamacje to poczta@zoz-olsztynek.pl
3. Składając reklamację należy podać wszelkie dane dotyczące okoliczności oraz swoje dane osobowe wraz z formą kontaktu. Odpowiedź przesłana za pośrednictwem wybranej formy kontaktu jest uważana za odpowiedź na reklamację.

Polityka Prywatności

stosowana w serwisach Gminnego Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztynku, których właścicielem jest Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztynku

Niniejsza polityka prywatności opisuje oficjalne stanowisko podmiotu Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej wobec osób fizycznych powierzających nam dane osobowe. W dokumencie tym zamieszczamy również opis procedur, które opracowaliśmy na użytek ochrony prywatności.

Preambuła

Mając na względzie najwyższe dobro każdego użytkownika naszych serwisów, jakim jest prawo do prywatności, Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej ustanawia następującą politykę obowiązującą od dnia 25.05.2018 roku w każdym z serwisów prowadzonych przez nasz podmiot.

Chcemy, aby każdy obywatel, będąc użytkownikiem naszych serwisów był pewny, że dane, które dobrowolnie przekaże nam w opiekę zostaną wykorzystane tylko i wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane.

Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej realizując wolę ustawodawców zabrania niniejszym każdemu, zbierania jakichkolwiek danych osobowych bez wyraźnego poinformowania osoby, której dane te dotyczą o celu oraz zakresie zbieranych danych i nakazuje uzależnienie pobrania takich danych od wyraźnej zgody użytkownika.

Aby korzystać w ograniczonym zakresie z naszego serwisu, nie musisz podawać żadnych danych, które mogą Cię w jakikolwiek sposób zidentyfikować, jednak korzystanie z pełni praw jakie daje rejestracja użytkownika, po uprzednim zaakceptowaniu zasad na jakich będziemy ze sobą współpracować (Regulamin korzystania z usług Gminnego Centrum Zdrowia Zespołu Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztynku) -wymaga podania co najmniej niektórych danych osobowych.

Zarejestrowany użytkownik naszego serwisu sam decyduje jakie dane przekaże nam pod opiekę, jednak zakres tych danych decyduje zarówno o statusie użytkownika, jak i jego uprawnieniach.

W procesie tworzenia naszej polityki skorzystaliśmy z takich aktów prawnych jak:

USTAWA z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych uchwalona przez Sejm Rzeczypospolitej Polskiej

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/680 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez właściwe organy do celów zapobiegania przestępczości, prowadzenia postępowań przygotowawczych, wykrywania i ścigania czynów zabronionych i wykonywania kar, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyłającą decyzję ramową Rady 2008/977/WSiSW

1. Cel przetwarzania danych osobowych.

Powierzone nam Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nasz Podmiot w zakresie właściwego wywiązania się z umowy(umów), której(których) postanowienia opisane są we właściwym Regulaminie korzystania z usług świadczonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej

2. Zakres przetwarzanych danych.

a) dane kontaktowe.

Jeśli będziesz chciał skontaktować się z nami przez formularz kontaktowy dostępny na dole strony (o ile został udostępniony), zostaniesz poproszony o podanie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail, dzięki czemu będziemy wiedzieli z kim się kontaktujemy i będziemy mogli odpowiedzieć na Twoje zapytanie. Dane podane w formularzu kontaktowym dostępne będą jedynie administratorom i upoważnionym przez naszą firmę osobom.

Podanie przez Ciebie numeru telefonu oznacza, że dopuszczasz możliwość takiej formy kontaktu.

W celu kontaktu z zarejestrowanym użytkownikiem naszych serwisów będziemy korzystać z danych, które zostaną nam przez Ciebie dobrowolnie podane.

Ponieważ w trakcie korzystania z naszych serwisów nabędziesz pewne prawa, to ważne jest, abys dbał o poprawność i aktualizowanie podanych przez siebie danych kontaktowych.

Zakres danych kontaktowych:

- adres e-mail,
- numer telefonu,
- Imię(Imiona) i nazwisko
- adres na który mamy kierować korespondencję.

b) dane osobiste.

Dane osobiste szczególnie chronione :

- adres geograficzny miejsca zamieszkania (stałego pobytu)
- data urodzenia
- miejsce urodzenia
- płeć
- pesel lub inny numer ewidencyjny
- imiona rodziców
- numer(y) dokumentu(ów) tożsamości oraz jego(ich) nazwa, a także organ wydający
- numer(y) konta bankowego
- numer(y) karty kredytowej
- obywatelstwo
- dane o stanie zdrowia
- historia choroby

3. Prawo do poprawiania danych oraz ich usunięcia.

Każdy użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany/aktualizacji swoich danych osobowych. Może pewne dane udostępnić lub zaprzestać ich udostępniania. Aby uzyskać dostęp do swojego profilu, użytkownik musi podać hasło lub tylko odebrać pocztę e-mail w celu zalogowania do serwisu w zależności od sposobu jaki wybrał w celu zalogowania się do usługi. Użytkownik może też zażądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych przez firmę Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej. Użytkownik powinien jednak zdawać sobie sprawę z faktu, że jeśli w czasie używania serwisu zawarł jakiegokolwiek umowy, to nie jest możliwe całkowite usunięcie jego danych zarówno z serwisu jak i z kopii zapasowych, jakie będziemy tworzyli w celu zabezpieczenia wszelkich danych.

W przypadku utraty hasła do konta lub hasła do własnej skrzynki poczty elektronicznej, użytkownik może odzyskać hasło wyłącznie wówczas, kiedy wcześniej odostępnił nam dane osobowe pozwalające nam na jego jednoznaczną identyfikację.

4. Definicja i obszar wykorzystania danych osobowych

Dane osobowe to wszelkie informacje, które stanowią o Twojej tożsamości (pozwalają na Twoją identyfikację), czyli między innymi: imię i nazwisko, adres zamieszkania / zameldowania, numer telefonu.

5. Dane statystyczne i cookies

W czasie korzystania z usług serwisu przechowywane będą również inne dane dotyczące Twoich działań w jego przestrzeni, takich jak adres IP, dane systemowe i przeglądarki, data, czas, przeglądane strony.

Innym sposobem pozyskiwania informacji o użytkownikach jest stosowanie mechanizmu "cookies". Cookies są to pliki tekstowe, które zapisywane są na dysku (pamięci) urządzenia użytkownika (np. komputera).

Dane te nie są skojarzone z Twoją osobą, ponieważ nie wiemy, czy to właśnie Ty znajdujesz się przy komputerze. Zastrzegamy sobie jednak prawo do korzystania z nich np.

przewodzenia analizy statystycznej tych danych, dzięki czemu będziemy w stanie stale ulepszać system i dostosowywać do wymagań i potrzeb użytkowników.

Każdy użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie plików cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia cookies udostępnianej w przeglądarce internetowej. Jednak cookies decydują czasem o zapamiętywaniu własnych ustawień w serwisie. Może się tak też zdarzyć, że usunięcie plików cookies może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności w serwisach prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej

6. Informacje wysyłane na skrzynkę poczty internetowej

Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej zastrzega sobie prawo do korzystania z podanego przez Ciebie w procesie rejestracji adresu e-mail w zakresie informowania Cię o zmianach i usprawnieniach dotyczących serwisu, promocjach i nowych usługach, zmianach regulaminów i polityki prywatności oraz projektach prowadzonych lub wspieranych przez firmę Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej. Gwarantujemy, iż informacje przesyłane przez nas na Twoją skrzynkę będą wartościowe merytorycznie i nie będziemy wysyłać Ci niechcianych reklam czy tzw. SPAM'u (niezamawianej, bezwartościowej informacji handlowej). Nie będziemy również handlować bazą adresów e-mail i sprzedawać możliwości wykonania masowego mailingu do naszych użytkowników.

7. Zastrzeżenia

Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, właściciel serwisu, zastrzega sobie prawo do możliwości wprowadzenia zmian w powyższej polityce prywatności. W przypadku jakichkolwiek zmian w tym dokumencie, wszyscy dotychczasowi użytkownicy serwisu zostaną powiadomieni poprzez odpowiedni kontakt za pomocą e-mail. W przypadku kiedy nie zgodzisz się ze zmianami powinieneś niezwłocznie zdezaktywować swoje konto z naszych serwisów. W takim przypadku, nie możesz zawierać nowych umów oraz korzystać z usług serwisu. Zachowują ważność wszelkie umowy jakie zawarłeś na podstawie odpowiednich Regulaminów przy obowiązywaniu poprzedniej Polityki Prywatności.

W przypadku, gdy jako użytkownik lub odwiedzający naruszysz prawo wg subiektywnej oceny naszego kierownictwa, to Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej jest upoważnione do wykorzystania Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń.

Wszystkich użytkowników oraz odwiedzających serwis Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej obowiązuje zawsze niniejsza polityka prywatności, znajdująca się na tej podstronie.

Jeśli nie zgadzasz się z powyższą Polityką Prywatności, prosimy abyś nie odwiedzał serwisów prowadzonych przez Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej.

8. Porady

Aby dodatkowo chronić samemu własne dane osobowe, pamiętaj, aby po zakończeniu korzystania z naszych serwisów wylogować się jako użytkownik. Dotyczy to szczególnie takiej sytuacji, kiedy dostęp do komputera mają osoby trzecie. Nie podawaj też nikomu haseł do Twojej poczty e-mail czy konta w serwisie.

W trosce o prywatność twoich osobistych haseł wprowadziliśmy możliwość logowania się wyłącznie na podstawie linku wysłanego na Twój adres e-mail. Dzięki temu nie musisz w ogóle podawać hasła logując się do naszych serwisów, wystarczy, że zaznaczysz taką opcję

przy logowaniu, odbierzesz swoją pocztę tak jak zawsze to robisz i klikniesz w link przesłany przez nasze oprogramowanie. Wówczas zostaniesz automatycznie zalogowany do serwisu. Link ten będzie ważny tylko do momentu jego kliknięcia i zalogowania do serwisu, lub maksymalnie przez 1 godzinę od jego wysłania.